



Rappel volontaire de Bridgestone - août 2021

Processus d'auto-inspection

N° de rappel de la NHTSA : 21T012 / N° de rappel de TC : 2021-520

Chez Bridgestone, la sécurité est une valeur commerciale essentielle et cruciale pour la performance de nos produits. Ce guide, étape par étape, vous permettra d'inspecter votre véhicule pour déterminer si vos pneus sont visés par le rappel volontaire Bridgestone annoncé le 23 août 2021.

La vérification de vos pneus pour ce rappel est un processus simple. Cela dit, si vous avez le moindre doute sur une étape à suivre ou sur l'information fournie, nous vous recommandons vivement d'amener votre véhicule chez tout détaillant agréé Bridgestone ou Firestone. Les professionnels de pneus qui y travaillent procéderont avec grand plaisir à la vérification de vos pneus, et ce, sans aucuns frais.

Tout d'abord, il faut déterminer si les pneus montés sur votre véhicule sont couverts par ce rappel. Les pneus visés ont été fabriqués les 11-12 juillet 2021. Ainsi, si vous avez acheté des pneus neufs ou un véhicule neuf APRÈS le 12 juillet 2021, veuillez suivre les prochaines étapes pour savoir si vous êtes en possession d'un pneu visé par ce rappel.

En veillant à ce que votre véhicule soit éteint, stationné en position « P » et sans clé de contact, vous devez vérifier le pneu. Cherchez le mot « Bridgestone » ou « Firestone » sur le pneu. Si la marque « Bridgestone » ou « Firestone » n'apparaît pas sur votre pneu, ce rappel ne s'applique pas à vous.

Ensuite, cherchez l'un des cinq noms suivants, correspondant à des gammes ou modèles de pneus :

- Dueler H/L 422 Ecopia
- Destination LE3
- Dueler H/L Alenza
- Turanza EL440
- Ecopia 422 Plus

Si le pneu n'arbore pas exactement l'un de ces cinq noms, votre pneu n'est pas visé par ce rappel.

Cherchons maintenant le numéro d'identification du pneu. Il vous faut examiner le pneu comme tel. Le numéro d'identification du pneu est indiqué sur le pneu, à la suite des lettres « DOT », et il consiste en une série de lettres et de chiffres. Cette série est le numéro d'identification du pneu.

Bien que ce numéro d'identification du pneu apparaisse sur les deux côtés du pneu, seul un des deux côtés du pneu indique le numéro au complet. Dans la plupart des cas, le numéro d'identification du pneu complet se trouve sur la face extérieure du pneu, celle que vous voyez. Le numéro intégral comprend 11 ou 13 caractères et se termine toujours par quatre chiffres.

Ces quatre derniers chiffres correspondent à la semaine et à l'année de fabrication du pneu. Si le numéro d'identification du pneu que vous voyez n'est pas le numéro intégral, vous remarquerez qu'il ne comprend pas les quatre derniers chiffres indiquant la semaine et l'année de fabrication du pneu. Si le pneu a été monté sur votre véhicule de façon à ce que son numéro d'identification complet n'apparaisse pas sur son flanc visible, vous devez amener votre véhicule chez tout détaillant agréé de pneus Bridgestone ou Firestone pour une vérification du pneu, et ce, sans aucuns frais pour vous.

Voici les cinq numéros d'identification de pneu visés par ce rappel :

- **17X 2Y LE32 2821** (Destination LE3 de Firestone)
- **7X VD 423 2821** (Dueler H/L 422 Ecopia de Bridgestone)
- **7X Y1 DH7 2821** (Dueler H/L Alenza de Bridgestone)
- **7X 8A EC1 2821** (Ecopia H/L 422 Plus de Bridgestone)
- **7X 45 JB2 2821** (Turanza EL440 de Bridgestone)

Si votre pneu arbore exactement l'un des numéros d'identification de pneu énoncés ci-dessus, votre pneu doit faire l'objet d'un examen supplémentaire, que nous abordons dans la prochaine étape. Si votre numéro d'identification de pneu ne correspond pas à l'un des numéros énoncés ici, vous n'avez pas d'autre action à entreprendre puisque votre pneu n'est pas visé par ce rappel.

L'étape finale consiste à déterminer si votre pneu présente les critères visés par ce rappel. Tout d'abord, regardez à nouveau le numéro d'identification du pneu – plus précisément les quatre derniers chiffres. Ces chiffres seront 2821. Si ces quatre chiffres sont clairement visibles et nettement formés et qu'ils ne contiennent aucune marque ou imperfection, votre pneu n'est pas visé par ce rappel.

Toutefois, si votre pneu comporte une marque ou une imperfection, notamment un petit trou d'épingle sur le premier chiffre du code date 2821, ou au-dessus de celui-ci, votre pneu est probablement visé par ce rappel.



Si vous trouvez une anomalie tel qu'il est décrit ou tel qu'il est illustré dans les images ci-dessus, retirez le pneu de votre véhicule et remplacez-le par votre pneu de secours. Amenez votre véhicule et le pneu touché chez tout détaillant agréé de pneus Bridgestone ou Firestone afin que les professionnels de pneus puissent confirmer que ce pneu est visé par le rappel. Le cas échéant, votre pneu sera remplacé, et ce, sans qu'aucuns frais ne vous soient imputés.

Assurez-vous de répéter ce processus pour les quatre pneus de votre véhicule – et, si vous disposez d'un pneu de secours de pleine dimension, vous devez vérifier celui-là également.

Rappelez-vous que vous n'avez pas de frais à déboursier pour une inspection de pneus et que les professionnels de pneus partenaires de Bridgestone vous aideront avec plaisir. N'hésitez pas à amener votre véhicule pour une inspection si vous ne vous sentez pas à l'aise de suivre toutes les étapes du procédé énoncé.

Si vous cherchez à trouver un détaillant agréé Bridgestone ou Firestone près de chez vous, cliquez sur le lien suivant pour utiliser notre [outil localisateur de détaillants](#). Pour de l'assistance technique, vous pouvez toujours appeler le numéro d'urgence suivant pour le centre technique :

- Service technique Bridgestone (Canada) – 1 800 267-1318, poste 66522

Nous vous remercions d'accorder votre attention à la sécurité et de permettre à Bridgestone de vous fournir des solutions pour votre mobilité.